

Case Study - Müller-Gleisbau AG

Einsatz von Visual Planning®

Unternehmen: Müller-Gleisbau AG
Gesprächspartner: Markus Engel, Mitglieder der Geschäftsleitung
Datum: Juni 2018

Visual Planning® im Einsatz seit 2012, Version Enterprise

1. Das Unternehmen in Kürze

Müller Frauenfeld AG, Langfeldstrasse 94, CH-8500 Frauenfeld

Industriesparte	Bau
Geschäftsfelder	Gleisbau und Personalverleih
Vision / Mission	„Erster Ansprechpartner für Arbeiten rund um das Gleis“. Wir verstehen unter modernem Gleisbau leistungsfähige, technisch ausgereifte Maschinen - bedient von ausgebildetem Fachpersonal.
Produkte / Dienstleistungen	Bauarbeiten, Personalverleih
Unternehmensgeschichte	1971 wurde eine seit den Nachkriegsjahren bestehende Gleisbaufirma übernommen und seither als Familienunternehmen geführt. Umformung in den 80er Jahren in eine Aktiengesellschaft, 100% Familienbesitz.
Unternehmensgrösse	350 Mitarbeiter, 8 Nationen
Kennzahlen	werden nicht veröffentlicht

Case Study - Müller-Gleisbau AG

2. Die Notwendigkeit für eine Ressourcenplanung

- Welche Herausforderungen und welche Zielsetzungen liessen Sie eine visuelle Ressourceneinsatzplanung suchen?

Mit dem Wachstum entstand ein planerischer Wildwuchs: immer mehr Material und Personal war zu disponieren, immer mehr Personen waren in die Planung involviert, die immer mehr eigene, partielle Lösungen schufen. Schlussendlich hatten wir keinen transparenten Gesamtplan und die Übersicht ging verloren.

- Was wäre passiert bzw. wie hätten sich die Dinge entwickelt, wenn Sie keine geeignete Ressourceneinsatzplanung gefunden hätten?

Wir hätten uns vermutlich in unzählig vielen Excel-Tabellen und individuellen Einzelplanungen verloren. Aber nur mit Excel zu arbeiten, wäre heute sowieso nicht mehr machbar. Früher oder später hätten wir also eine elektronische Planungslösung finden müssen.

- Hatten Sie andere Lösungen vor Visual Planning® im Einsatz? Hatten diese funktioniert, und wenn nicht, was waren die Gründe dafür?

Nein, keine Vergleichbare. Es waren individuelle Excel-Tabellen, teilweise programmiert, die aber keine vernünftige Gesamtübersicht boten.

3. Der Entscheidungsprozess

- Wie sind Sie auf Visual Planning® aufmerksam geworden?

Mit einer Internet-Recherche nach Planungssoftware sind wir ziemlich schnell auf Visual Planning® gestossen. Es war übrigens das einzige vernünftige Suchergebnis, das uns überzeugte.

- Wer war in den Auswahlprozess für ein Ressourcenplanungs-Tool involviert?

Die Geschäftsleitung, sowie Vertreter aus der Bauabteilung, der Disposition und dem Magazin. Diejenigen eben, die schlussendlich Anwender werden würden.

Case Study - Müller-Gleisbau AG

- Was war für Ihr Unternehmen der wichtigste Aspekt bei der Bewertung der Optionen?

Dass alles und alle Planungsprozesse abgebildet werden können, die einfache Bedienbarkeit und das leichte Erlernen der Anwendung durch die täglichen Nutzer.

- Wie gestaltete sich Ihr interner Entscheidungsprozess?

Die Wahl auf Visual Planning® als unsere neue Planungssoftware fiel relativ schnell. Der erste Test war gut und überzeugend, das Entscheiderteam gab grünes Licht. Alles war in rund drei Monaten problemlos abgewickelt.

- Waren viele Personen am Prozess beteiligt? Welche Abteilungen waren involviert?

Sechs Personen, bestehend aus Vertretern der Geschäftsleitung, einschliesslich meiner Person als Verantwortlicher für EDV, sowie Vertretern aus den Anwenderkreisen.

- Welche Gründe waren schlussendlich ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten von Visual Planning®, und somit gegen die Wahl von Wettbewerbslösungen?

Es gab keine vergleichbar guten Alternativen.

4. Die Implementierung

- Wie lange dauerte es, bis Visual Planning® einsatzbereit war und live ging?

Relativ schnell, in knapp vier Monaten.

- Hat das Ergebnis Ihre Erwartungen erfüllt?

Der erste Test der Software zufriedenstellend, aber unser Implementierungspartner war unbefriedigend. Wir hatten somit Startschwierigkeiten im ersten Jahr der Anwendung, die sich dann aber mit Hinzunahme von Advanced Solutions (Vertriebspartner von Visual Planning®) glücklicherweise lösen liessen.

- Waren Sie mit unserer Beratung, Begleitung während der Umsetzung und dem Anwendertraining zufrieden?

Mit dem Programm und seinen Möglichkeiten selbst waren und sind wir sehr zufrieden, ebenfalls mit dem Support durch Advanced Solutions. Eine wichtige Erfahrung war für uns umgekehrt, dass der Implementierungspartner das Programm in- und auswendig kennen muss für eine reibungslose und effiziente Einführung ins Unternehmen.

Case Study - Müller-Gleisbau AG

5. Visual Planning® in der täglichen Anwendung

- Wer in Ihrem Unternehmen verwendet Visual Planning®?

Bauführer, Werkstatt, Magazin, Personaldisposition/HR

- Gibt es einen bestimmten Aspekt bzw. Bereich in der Software, zu dem Sie das grösste Vertrauen in der Anwendung haben bzw. der am intensivsten genutzt wird?

Zuverlässigkeit und Transparenz für unsere Personal- und Materialdisposition

- Haben Sie Kommentare, Beschwerden oder Verbesserungsvorschläge zu Visual Planning®?

Wir sind äusserst zufrieden mit dieser Planungssoftware. Sie läuft stabil und bisher gab es keinerlei Ausfälle. Wir benötigen allerdings bald ein Redesign und einige Optimierungen, da wir immer noch die Version aus dem Anfangsstadium haben.

6. Der Beitrag zum Erfolg

- Inwiefern hat Ihr Unternehmen durch den Einsatz von Visual Planning® profitiert?

Die betroffenen Planungsprozesse sind auf jeden Fall effizienter geworden. Auch Stellvertretungen können einfacher vollzogen werden, da die Planung klar und transparent ist. Die Übersicht und alles „auf einen Blick“ hilft auch, Notfall-Dispositionen schnell und problemlos abzuwickeln.

- Können Sie uns Kennzahlen nennen, welche den Nutzen der visuellen Ressourceneinsatzplanung beschreiben? (z.B. Zeitersparnis, Produktivität, Umschlag, Absenzen, Fluktuationrate, Reaktionszeiten)

Kennzahlen geben wir keine bekannt, aber wir profitieren sicherlich von Zeitersparnis, weil zum Beispiel Lücken schneller erkennbar sind. Die Produktivität hat sich positiv entwickelt und Reaktionszeiten haben sich sichtlich verkürzt.

- Wie hilft Ihnen generell die Anwendung von Visual Planning® insgesamt, die gestellten Aufgaben zu erfüllen und die gesetzten Ziele zu erreichen?

Visual Planning® ist ein wertvolles Arbeitsinstrument zur Erfüllung unserer täglichen Aufgaben in Bezug auf Material und Personal. Wir ziehen allerdings keine gesonderten Kennzahlen oder Auswertungen für die Verwendung im Management.